



¿TE SUENA FAMILIAR?

Registro de Propiedad Intelectual 132333
I.S.B.N. 92-806-3788-9
Mayo de 2003
Andros Impresores
1.000 ejemplares
Diseño: Josefina Olivos

Agradecemos la Colaboración de:
Centro de Investigación y
Desarrollo de la Educación (CIDE)
Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM)

Los textos de esta publicación
pueden ser utilizados citando la fuente.



PRESENTACIÓN

TE SUENA FAMILIAR es un material de trabajo elaborado por Prodemu, Fundación de la Familia, Fundación Integra y UNICEF, cuyo objetivo es apoyar a las familias a mejorar las relaciones entre sus integrantes. Está compuesto por ocho cuadernos con temas y actividades para ser usados por personas que desde diversas instituciones trabajan directamente con grupos familiares.

Este material le permite al monitor adquirir conocimientos básicos sobre temas fundamentales para las familias como resolución de conflictos, comunicación, expresión de sentimientos, el tipo de autoridad que ejercen los padres, compartir la responsabilidad en la crianza de los niños, entre otros. Estos temas se seleccionaron considerando aquellos que con mayor frecuencia son motivo de consulta por parte de padres y madres, según la experiencia de las instituciones involucradas.

Más allá de las múltiples transformaciones que está viviendo actualmente la familia, ésta sigue siendo el espacio natural y privilegiado para el crecimiento y desarrollo de niños y niñas. Es en este ámbito donde ellos adquieren las herramientas más importantes para su posterior desarrollo e inserción en el mundo, y donde adquirirán los medios para enfrentar las dificultades que tengan a lo largo de la vida. Es por esta razón que vivir en familia es un derecho fundamental para todos los niños y niñas, y los padres los principales responsables de velar porque éste y los demás derechos sean respetados.

La tarea de cada padre y madre, o de quien tenga la responsabilidad de criar a un niño, no es fácil. Muchos sienten que les faltan recursos personales y que están amenazados por las tensiones cotidianas propias de la vida, lo que generalmente termina afectando a los niños: pocos espacios de comunicación, de expresión de afectos y de paciencia para resolver los conflictos, por nombrar algunos.

Las familias actuales están sobrecargadas de demandas y estamos convencidos de que no se les puede seguir pidiendo más tareas sin darles un apoyo real. Para que la familia sea ese espacio acogedor y de crecimiento para sus miembros, requiere, entre otras cosas, ser apoyada por instituciones que forman parte de una red social.

Es por este motivo que Prodemu, Fundación de la Familia, Fundación Integra y UNICEF, han querido hacer un aporte concreto para la tarea de la crianza de padres y madres a través de este material, que esperamos sea usado para beneficio de muchas familias chilenas a fin de fomentar en ellas las relaciones de calidad y el buen trato entre todos sus integrantes.

Egidio Crotti
Representante de Área de
UNICEF para
Argentina, Chile y Uruguay

Luisa Durán de Lagos
Señora del Presidente de la
República de Chile



ÍNDICE GENERAL

¿TE SUENA FAMILIAR?

ÍNDICE DE TEMAS

Cuaderno 1	<i>Cartilla para los Facilitadores Dinámicas y Juegos</i>
Cuaderno 2	<i>Empezar a Conocernos Qué Aprendimos</i>
Cuaderno 3	<i>La Historia Familiar La Familia que Hemos Construido</i>
Cuaderno 4	<i>El Día que me Convertí en Papá o Mamá Compartir Responsabilidades en la Crianza</i>
Cuaderno 5	<i>Desarrollo y Derechos de Niños y Niñas Cada Hijo, un Nuevo Desafío</i>
Cuaderno 6	<i>Aprender a Resolver Nuestros Conflictos Padres: ¿Amigos o Autoridad?</i>
Cuaderno 7	<i>La Comunicación en Familia Expresar los Sentimientos</i>
Cuaderno 8	<i>Los Temas Difíciles de Hablar La Televisión en Familia</i>



CARTILLA PARA LOS FACILITADORES

CARTILLA PARA LOS FACILITADORES

Este módulo tiene como objetivo prepararte para facilitar el grupo de papás y mamás con el que vas a trabajar las sesiones de este taller.

Por esta razón, tiene una estructura diferente de los otros cuadernos, siendo sus contenidos principalmente teóricos e informativos.

Las actividades que se incluyen son personales a fin de ayudarte a profundizar ciertos aspectos de los contenidos incluidos en este módulo.

Es importante que leas y reflexiones los temas presentados antes de iniciar el trabajo, ya que la forma de guiar el proceso del grupo, desde el desconocimiento hacia la confianza, es clave para el logro de los resultados esperados de este taller.

EMPEZANDO EL CAMINO

Muchos de los que inician este desafío de ser facilitadores¹ habrán pasado por experiencias como esta: estar parados frente a un grupo con la ansiedad inicial de saber que hay un largo puente entre los participantes y el facilitador, camino que se tiene que recorrer antes de llegar a sentir la deseada confianza grupal.

Quienes han realizado este tipo de trabajo, sabrán también que ese puente puede acortarse o puede ser cada vez más largo, dependiendo de muchos y diferentes elementos que se van mezclando para crear al grupo.

El grupo es mucho más que la suma de sus partes. Es cada persona en sí misma, con su historia, su personalidad, sus sentimientos, sus capacidades y dificultades para relacionarse con otros. El grupo lo hace cada miembro, pero sin duda que quien tiene el papel de conducirlo juega un rol fundamental, especialmente en el inicio de la relación. Quien facilita el grupo está a cargo de crear el espacio, la acogida y el respeto entre los miembros, promoviendo así que cada uno pueda abrir sus emociones a los demás, dar su opinión, y aprovechar al máximo la experiencia de crecimiento junto a otras personas.

Existen muchos tipos de grupos: una familia, un curso de un colegio, una comunidad religiosa, un equipo de fútbol, una microempresa, un taller mecánico, entre otros. Cada grupo tiene un objetivo por el cual se reúne y trabaja en común con más o menos dificultades. La familia, por ejemplo, busca ser un espacio donde se recibe y se entrega amor gratuito, donde se aprenden los valores fundamentales, donde los niños son cuidados y protegidos por adultos. Una microempresa, en cambio, es un grupo de personas adultas reunidas en

torno a la producción y búsqueda de recursos. Un curso de un establecimiento educacional es un grupo de personas generalmente de la misma edad que están reunidas en torno al objetivo de aprender, de desarrollar sus habilidades sociales y cognitivas.

Cada grupo tiene algún tipo de organización o forma de distribución de tareas. Entre esas tareas, siempre se requiere alguien que organice o conduzca al grupo hacia el logro del objetivo propuesto. Según el objetivo y el contexto en que se encuentre, quien conduce el grupo tendrá tareas diferentes y desarrollará diversas formas para liderarlo. Es distinto ser el papá o mamá de una familia que un profesor, un gerente de empresa o un facilitador grupal.

Todo esto es parte de lo que queremos que conozcas a través de este módulo introductorio para el taller de fortalecimiento familiar. En este documento revisaremos lo que se espera del trabajo con padres² o adultos a cargo de la crianza de niños, niñas y adolescentes; lo que implica el rol de facilitador y por qué esta forma de conducción grupal es diferente de otros tipos de liderazgos. También revisaremos las diferentes etapas por las que pasa un grupo, y algunas estrategias que pueden ser útiles durante el trabajo con los grupos de padres.

1 De aquí en adelante usaremos el término *facilitador* para señalar tanto a las personas de sexo femenino como masculino que estén a cargo de la conducción de los grupos de padres.

2 En adelante hablaremos de *padres* para referirnos a cualquier adulto a cargo de la crianza de un niño, niña o adolescente. Es decir, a quien cumple el rol parental.

OBJETIVOS DEL TRABAJO CON FAMILIAS Y EL ROL DE LOS FACILITADORES

Desde que una persona se transforma en papá o mamá, incluso desde que sabe que dentro de algunos meses va a llegar a serlo, son miles las preguntas sobre la crianza de los hijos que pasan por su cabeza. Algunas personas están acompañadas de amigos o familiares que le ayudan en el proceso de responder esas preguntas; otros buscan en los medios de comunicación la información sobre los niños y la crianza; algunos padres o futuros padres, reciben información valiosa de los profesionales de la salud que acompañan el proceso de gestación y nacimiento de una guagua, y luego la obtienen del sistema educacional cuando el niño o niña se transforma en alumno(a) de algún establecimiento educacional.

A pesar de todo lo anterior, la mayoría de los padres sienten que nadie les ha enseñado cómo criar a un hijo y que necesitan más espacios para conversar de este tema y de cómo enfrentar las dificultades que la formación de un hijo presenta. La idea de este taller es justamente dar a las personas que tienen la tarea de criar a niños, niñas y adolescentes, la posibilidad de juntarse, contarse la vida y aprender de sí mismo y de los demás, algunas herramientas que les hagan sentirse más capaces o preparados como papá y mamá.

Algunos se preguntarán por qué no darles a todos una buena charla. La respuesta tiene que ver con la idea que hay detrás de todo este material educativo: la crianza no tiene una receta que se escucha, se anota y se aplica. Cada familia es diferente, cada hijo es diferente, cada persona tiene una historia única y particular que influye en su manera de criar. Por eso, creemos que para tratar de ser mejores padres hace falta mirarnos, mirar la propia historia, los propios anhelos y temores. Mirar a fondo a los hijos y desarrollar las llamadas habilidades psicosociales, que

son habilidades de origen psicológico que nos ayudan en nuestra relación con otros: saber comunicarnos mejor, ponernos en el lugar de los otros, saber pedir lo que se necesita, expresar adecuadamente los sentimientos y resolver conflictos sin violencia, por nombrar algunas.

Para desarrollar estas habilidades se necesita, entre otras cosas, de un contexto especial, de tiempo para aprender y hacer propios los aprendizajes, y requiere de un sentido o motivación por el cual querer hacer algún cambio en nuestra forma de ser o de comportarnos con los demás. Si no le encontramos sentido a comunicarnos mejor, difícilmente vamos a cambiar las formas poco sanas de decir las cosas que a veces tenemos. Si no le encontramos sentido a expresar el afecto, nunca vamos a poder darle un abrazo apretado a alguien que queremos, o a poner en palabras lo que sentimos. Tanto la falta de expresión de afectos como una mala comunicación con los demás, limitan nuestra posibilidad de relacionarnos positivamente con quienes nos rodean, y nos pueden incluso aislar de las personas más queridas.

Desarrollar habilidades para ser mejores padres es como cocinar a fuego lento. Ponemos ingredientes y revolvemos con paciencia hasta que empezamos a ver los resultados. Puede que los resultados no sean vistos durante el taller, pero si más adelante, cuando los participantes del grupo se vean enfrentados a situaciones que les recuerden lo aprendido y tengan la posibilidad de llevar a la práctica en la vida cotidiana sus aprendizajes.

El objetivo de este taller es generar un encuentro entre personas diferentes, con experiencias de vida diversas, pero con la idea común de ser mejores papás y mamás. Para cumplir con esta tarea, se considera que el tipo de conducción que un grupo así necesita es la que realiza un facilitador grupal, rol que se describirá más adelante.

DEFINICIÓN DE FAMILIA

Para apoyar a las familias en la tarea de criar a sus hijos e hijas, es necesario partir por definir qué entendemos por familia. Tomaremos la definición elaborada por la Comisión Nacional de la Familia³ el año 1992, la que señala que "se entenderá por familia a todo grupo social, unido por vínculos de consanguinidad, filiación (biológica o adoptiva) y de alianza, incluyendo las uniones de hecho cuando son estables".

La novedad de esta definición para nuestra tradición sociocultural es que amplía el concepto tradicional de una pareja unida en matrimonio por la ley, y reconoce las uniones cuando son estables en el tiempo. Junto con lo anterior, dicha comisión concluyó que no es posible hablar en Chile de un solo tipo de familia. Las familias en nuestro país son diversas: provienen de diferentes contextos socioculturales, tienen diferentes religiones o ninguna, también diferentes ancestros étnicos y muy diversas estructuras.

Cuando hablamos de estructura familiar, nos referiremos a quiénes son las personas que componen la familia y qué roles tiene cada miembro en ella. Es así como se habla de familias con padre, madre e hijos (nucleares biparentales), familias de madre o padre solo con sus hijos (nucleares monoparentales), familias con madre y/o padre e hijos, más otros miembros como abuelos, tíos, u otros (familia extendida), familias con dos adultos sin hijos, entre otras.

Cada familia evoluciona y pasa por distintas etapas a lo largo de su vida, lo que constituye otra dimensión de diversidad. Aunque existen diferentes definiciones del ciclo de vida de la familia, la utilizada comúnmente es aquella que establece las siguientes etapas y sus tareas (ver cuadro en página 14-15).

Las críticas a esta forma de clasificar a las familias, tienen que ver con que las etapas de la vida familiar son descritas considerando la presencia de hijos, excluyendo aquellos tipos de familia donde no los hay. Junto con eso, se señala que este esquema representa la vida de una familia como una secuencia lineal de etapas, mientras que en la realidad muchas familias no siguen una secuencia ordenada en su desarrollo.

Sin embargo, este sigue siendo un esquema importante de tener en cuenta al trabajar con familias, porque entrega elementos interesantes sobre las tareas y características de las familias cuando pasan por esas etapas. Asimismo, este esquema es útil para reconocer cuándo una familia se encuentra frente a lo que se ha denominado una crisis normativa. Es decir, frente a situaciones de conflicto que usualmente ocurren en los momentos de cambio entre una y otra etapa, y que se relacionan con las tareas que las personas deben enfrentar en cada una de ellas.

Por ejemplo, la crisis normativa de la que más se ha escrito es la que vive una familia cuando los hijos entran en la adolescencia. La tarea de la familia en esta etapa, es aprender a flexibilizar las normas que se aplicaban a los hijos en etapas previas, darles espacio para una mayor autonomía e independencia, y así facilitarle a los adolescentes el proceso de formación de la propia identidad. Muchas familias viven con dificultad ésta y otras transiciones. El no resolver adecuadamente la tarea de cada etapa, implica una mayor posibilidad de que los conflictos se vayan acumulando y tiendan a resurgir con más intensidad posteriormente.

Las familias, como grupo social, tienen ciertas funciones que cumplir. Entre ellas, se espera que sean para cada uno de sus miembros un espacio privilegiado donde cada uno pueda desarrollarse en plenitud física como psicológica.

La Convención sobre los Derechos del Niño (CDN), de la cual Chile es parte, al hablar de la familia y su importancia para el desarrollo de niños, niñas y adolescentes, se refiere a todos los tipos de familia, sin discriminación de ningún tipo. La CDN reconoce en su preámbulo que "el niño, para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad, debe crecer en el seno de una familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión."

En este contexto, se espera que los adultos de cada familia sean los principales responsables de la protección y defensa de los derechos de los niños durante el tiempo necesario hasta que ellos sean capaces de ejercer sus derechos por sí mismos.

Sin embargo, en la realidad muchas familias no son el espacio deseado de afecto y protección. Muchos niños, y también adultos, sufren agresiones físicas y/o psicológicas al interior de ellas; varias familias no logran satisfacer por sí solas las necesidades básicas de sus miembros y viven profundas crisis sin apoyo de redes externas.

Considerando esta realidad, es que el objetivo de este taller es hacer un aporte para que cada vez más familias tengan la posibilidad de llegar a ser ese espacio de contención, afecto y protección que todos sus miembros necesitan. Para eso, proponemos fortalecer las habilidades parentales de los adultos que están a cargo de la crianza, potenciando sus propias capacidades y entregándoles nuevas herramientas.

ETAPA

FORMACIÓN DE LA PAREJA

LA LLEGADA DE LOS HIJOS

FAMILIAS CON HIJOS EN EDAD ESCOLAR

FAMILIAS CON HIJOS ADOLESCENTES

FAMILIA PLATAFORMA

FAMILIA ANCIANA

³ Esta comisión fue creada con el fin de realizar un diagnóstico sobre las familias chilenas y elaborar propuestas tendientes a mejorar la calidad de vida de ellas. La comisión estuvo conformada por personas provenientes de diversos sectores sociales y políticos.

CARACTERÍSTICAS

Se inicia cuando la pareja decide vivir junta en forma permanente, formando su propio hogar.

Etapa marcada por el nacimiento del primer hijo, que implica un cambio en la relación de la pareja, ya que ahora además deben aprender a ser padres y asumir más tareas familiares.

Se inicia cuando el hijo mayor tiene 5 o 6 años, momento en que ingresa al sistema escolar. Comienza así una etapa de mayor independencia de la familia, y de ampliación del mundo de influencias del niño o niña.

Se inicia cuando el hijo mayor tiene entre 11 y 13 años aproximadamente. Hay un creciente distanciamiento de los hijos, que buscan ahora más compañía de sus pares. Se pueden presentar conflictos por la mayor demanda de independencia y los temores que tienen los padres por lo que puedan empezar a vivir sus hijos fuera del hogar.

Esta etapa se inicia cuando los hijos comienzan a vivir en forma independiente. Los padres muchas veces se encuentran en su última etapa de vida laboral y se preparan para el retiro. Cuando el último de los hijos se va, suele decirse que los padres sienten el "nido vacío" y esto los puede llevar a una crisis de pareja.

Transcurre desde la etapa de retiro profesional o laboral de uno o ambos miembros de la pareja, hasta la muerte. Es una etapa en que muchos viven la viudez y deben enfrentarse al desafío de estar solos. Muchas personas viven con dificultad el asumir el deterioro físico y mental, especialmente en sociedades como la nuestra que desvaloriza el rol del adulto mayor, y ofrece escasas oportunidades de esparcimiento para ellos.

TAREAS

*Lograr una identidad como pareja, diferente de las familias de cada uno.
Independizarse de las familias de origen.*

*Cambiar flexiblemente sus costumbres como pareja, acomodándolas en función de incorporar al nuevo hijo en su vida.
Distribuir equitativamente las tareas domésticas y de crianza.
Aprender a convivir de a tres.
Establecer un sistema de reglas y normas para organizar la vida en familia.*

La familia comienza a relacionarse formalmente con otro sistema social y debe aprender a integrarlo en su vida, manteniendo con la escuela una relación de colaboración para favorecer el aprendizaje de los niños.

La principal tarea de esta etapa para los padres es aprender a flexibilizar las normas puestas con anterioridad, para dar espacio a la necesidad de mayor autonomía de los hijos adolescentes. Se debe buscar un equilibrio entre ser flexibles, pero poner límites.

La tarea de los padres es dar a los hijos el apoyo emocional para que puedan partir sin culpas, y buscar para ellos nuevos espacios de desarrollo personal y de pareja.

El adulto anciano tiene la tarea de revisar su vida, y de reconciliarse consigo mismo y con los demás. Junto con asumir que se está en la etapa final de la vida, puede tener la oportunidad de disponer de más tiempo libre y hacer cosas que nunca antes había podido hacer. El derecho básico de estas personas es el descanso, y tanto su familia como el Estado, debieran preocuparse de garantizarlo.

Tomado del libro "Familias y Terapia Familiar", Salvador Minuchin

EL ROL DE UN FACILITADOR

Teniendo en cuenta las características principales de lo que se espera que sea este trabajo en grupo con papás y mamás, y sus principales objetivos, revisaremos ahora algunas de las características que se esperan del facilitador.

En primer lugar que se genere un espacio de confianza, animando a la participación de cada miembro del grupo y estimulando la creación permanente de nuevos aprendizajes entre ellos.

El facilitador es quien ayuda al grupo a problematizar la realidad, es decir, a hacer un análisis crítico de situaciones de la vida diaria. Ayuda a reconocer problemas, causas y posibles soluciones, profundizando la toma de conciencia de los participantes.

Un facilitador debiera promover la relación entre los miembros del grupo como iguales, y a la vez plantearse frente al grupo en una relación horizontal. El facilitador no es el poseedor de toda la verdad, ni tiene la misión de cambiar las ideas del grupo. Más bien tiene la misión de promover el diálogo, la escucha y el aprendizaje colectivo, proceso en el cual él también aprende de los demás.

Algunos autores han llamado a esta forma de conducción grupal como estilo no directivo, con actitudes como:

Confianza en la capacidad de cada participante para alcanzar éxito en la tarea emprendida.

- ☑ *Interés activo en su curso y en las actividades que se realizan, aceptando a cada miembro del grupo tal como es.*
- ☑ *Aceptación de sí mismo, lo que le permite cometer errores y poder dudar frente a los demás sin sentirse menos por eso.*
- ☑ *Sabe guardar los juicios de valor sobre los participantes. El facilitador no es un juez que absuelve o condena, más bien ayuda a cada participante a aprender de sus aciertos y errores.*

Esta forma de guiar un grupo estará matizada por los diferentes momentos que van ocurriendo a lo largo de cada sesión de taller, como también a través de todo el proceso grupal. Así, es esperable que en un primer momento el facilitador tenga un rol más activo y directivo, hasta que se genere confianza entre los participantes. Dentro de cada sesión hay momentos en que el facilitador debe dirigirse al grupo y entregar algunos contenidos, y existen otros en que sólo es moderador u observador de lo que se va construyendo con la participación de cada integrante.

COMPONENTES DEL TRABAJO GRUPAL Y ESTILOS DE LIDERAZGO

Dentro del proceso de trabajo de un grupo existen dos componentes principales que tienen que ver también con el tipo de liderazgo necesario en cada momento. Nos referimos al tema o tarea a desarrollar y las relaciones entre los miembros. El tema es el motivo por el cual un grupo se encuentra reunido, en este caso diferentes aspectos de la crianza. Las relaciones entre los participantes o miembros del grupo son sumamente importantes de trabajar y tener en cuenta a fin de crear un clima de confianza para que cada uno sienta la libertad de opinar y contar sus propias experiencias, en especial en este tipo de taller cuyo tema tiene que ver con la vida de las personas.

Considerando estos componentes del trabajo grupal, se distinguen cuatro estilos de conducción o formas de liderar un grupo.

LIDERAZGO INFORMATIVO:

este estilo se caracteriza porque el facilitador está centrado en entregar y recibir información del grupo, y en la tarea que se debe realizar. Mientras el facilitador se encuentra en este estilo de liderazgo no pone atención a las relaciones grupales.

LIDERAZGO PERSUASIVO:

este estilo se caracteriza porque el facilitador, a pesar de estar preocupado de la tarea que se realiza, también incorpora el aspecto de las relaciones al interior del grupo. Esto implica que es capaz de hacer participar al grupo, que estimula la reflexión conjunta, y que se preocupa del desarrollo de las relaciones entre los miembros.

LIDERAZGO DELEGATORIO:

este estilo se caracteriza porque el líder entrega tanto el funcionamiento grupal como el cumplimiento de la tarea al grupo, y se pone en una posición pasiva.

LIDERAZGO PARTICIPATIVO:

en este estilo el líder está más centrado en las relaciones entre los miembros del grupo, el desarrollo de sus habilidades sociales y del clima grupal, que del cumplimiento de una tarea particular.

Estas categorías nos ayudan a entender que liderar un grupo, o ser facilitador en este caso, no significa estar adelante del grupo o en una postura de superioridad. Quien ejerce un buen liderazgo también puede estar detrás del grupo, promoviendo que cada persona ponga lo mejor de sí misma para lograr una buena relación grupal y un buen resultado en la tarea propuesta.

Como se señaló antes, depende del momento de trabajo del grupo cuál será el estilo de liderazgo más conveniente de usar. En general, al inicio de cualquier taller el facilitador usa más un estilo informativo, entregando contenidos y datos del funcionamiento. Pero también combina este estilo con el participativo, ya que es importante considerar desde un comienzo la relación entre los miembros del grupo con el facilitador y entre ellos.

A medida que se va generando el clima de confianza necesario el facilitador puede usar un estilo de liderazgo delegatorio, en general esto se da en los momentos de trabajo en grupos chicos y en plenarios.

Al finalizar las sesiones, nuevamente se requiere que el facilitador retome el estilo de liderazgo informativo, entregando una síntesis de los temas vistos y reforzando las ideas más importantes del taller.

Es necesario considerar que cada grupo vive un proceso natural desde su formación hasta su término. Inicialmente, el desconocimiento de las personas del grupo, y los temores asociados a los temas o sentimientos encontrados frente al taller, harán que el clima sea más tenso y con menos participación. Frente a esto es natural que el facilitador asuma una postura más activa, tanto en la entrega de información como en la promoción de relaciones entre los miembros del grupo.

Posteriormente, si el facilitador logra incrementar poco a poco los niveles de confianza grupal y se genera un clima de mayor calidez, es probable que aumente espontáneamente la participación de los miembros, y que se llegue a niveles más profundos de relación. En esta etapa el facilitador puede asumir un rol más pasivo, dejando que los demás asuman una postura activa.

HABILIDADES NECESARIAS PARA LA CONDUCCIÓN GRUPAL

Hemos visto que el trabajo grupal necesario para el desarrollo de este taller no es como una clase donde un experto habla de un tema, y los presentes escuchan y luego se van. En este taller hablaremos de la vida, de la propia vida; de las cosas que uno ha hecho bien y de aquellas donde siente que se ha equivocado; vamos a hablar de los afectos, penas y alegrías. Por lo tanto, entraremos en mayor o menor medida en la intimidad de las personas. Esto implica un desafío y una responsabilidad para quien facilita el grupo.

Es un desafío en cuanto implica crear un ambiente lo suficientemente acogedor y no amenazante como para que los participantes se abran a contar sus experiencias o al menos a revisar en forma interna y profunda su vida.

Es también una responsabilidad porque se recibe en buena forma lo que otros están poniendo en común de su vida. Para eso, hay algunas habilidades importantes que desarrollar. Entre ellas están:

EMPATÍA

La empatía es la capacidad de ponerse afectivamente en el lugar de otro, es decir, hacer el esfuerzo por sentir lo que otro pudo haber sentido en determinada situación, asumiendo que es su sentimiento y no necesariamente el de uno.

ESCUCHAR ACTIVO

Escuchar activamente a otro significa poner atención con la mente y con el cuerpo a lo que esa persona me está transmitiendo. Eso pasa por dejar de hacer otras cosas mientras escucho al que me habla. Implica también mandar señales al otro que le hagan saber que lo estoy escuchando: mover la cabeza, hacer preguntas sobre lo que está diciendo, entre otras cosas. Escuchar

activamente también significa mirar los aspectos no verbales de la comunicación: cómo está sentada la persona, cómo es la expresión de su rostro, su tono de voz, o la postura de su cuerpo. Algunas veces las personas dicen más con sus caras y gestos que con palabras.

Escuchar activamente permite sumergirnos mejor en la realidad del otro y es un buen camino para lograr la empatía. Además, le hace sentir al que habla que lo están escuchando atentamente y, por lo tanto, que es alguien que importa.

Dentro del proceso grupal es fundamental transmitir esta habilidad a cada miembro del grupo, ya que enriquece las relaciones entre las personas.

NO ENJUICIAR

Cada uno de nosotros somos únicos e irrepetibles. Cada persona trae al taller su propia realidad e historia personal. Esto hace que ante una misma situación cada persona la enfrente y valore de modos muy diversos. Es necesario que siempre tengamos esto en mente y que intentemos transmitírselo al grupo, ya que enjuiciar a otros por su forma de hacer las cosas o de sentirse frente a ellas es contraproducente para la buena relación grupal.

La idea de este taller es que cada uno revise su historia, su vida actual y evalúe qué aspectos del taller o qué experiencias de otros participantes le sirven. No es la idea entrar en un debate de lo correcto o lo incorrecto, de lo bueno y lo malo. Por esto, es muy importante para el clima grupal evitar este tipo de intervenciones. En este taller no hay jueces ni juzgados, sino personas que buscan ser un poco mejores.

VALORACIÓN POSITIVA

Una de las tareas esenciales de un facilitador de grupo es ir reforzando todas las cosas buenas que vaya observando en el proceso grupal, desde las cosas más pequeñas (como la participación de alguien a quien le cuesta hablar en grupo, o la puntualidad de algunos) a aquellas que requieren mayores esfuerzos. Esto ayuda a las personas a repetir aquellas actitudes o conductas que son valoradas.

SABER DECIR NO SÉ

Como se dijo al comienzo, el facilitador del grupo es alguien que tiene la tarea de generar un espacio y un clima adecuado para que entre todos se construya el taller. Eso no significa que deba tener respuesta a todas las inquietudes y preguntas del grupo. Frente a eso, es importante poder tener la confianza de decir no sé. Muchas veces una pregunta dirigida al facilitador puede ser entregada al grupo y encontrar respuesta a través de la reflexión de todos.

CONTENCIÓN EMOCIONAL

Por el tipo de actividades y temas a tratar en este taller, es probable que ocurran situaciones con alto contenido emocional. Es primordial que frente a esto el facilitador, a través del escuchar activo y de la empatía, pueda acoger a la persona que lo necesita y se tome el tiempo necesario para que hable y se calme. Muchas veces, frente a situaciones como éstas se tiende a cambiar el clima de tensión a través de consejos, anécdotas, ejemplos personales u otro tema. Sin embargo, esto no ayuda a la persona en conflicto. Probablemente lo que esa persona necesita al sentirse angustiada o agobiada por una situación es que la escuchen, y para eso a veces es mejor el silencio que las palabras.

Es conveniente saber y recordar que como facilitadores no vamos a poder dar solución a la mayor parte de los sufrimientos de las personas que asistan al taller, ya que escapa a nuestras posibilidades. Por esto, es importante tener en cuenta que saber escuchar es ya una gran ayuda.

Otra forma de alivio que el facilitador puede dar, es invitar a la persona a conversar a solas después del taller; con ésto podrá orientarla a buscar una solución adecuada en otras organizaciones (públicas o privadas) según la necesidad planteada.

EJERCICIO 1

A fin de clarificar estos conceptos, te sugerimos hacer el siguiente ejercicio. En cada uno de los conceptos que aparecen abajo, describe alguna persona o situación en la cual pudiste identificar esa característica. Cuenta cómo era la persona, en qué situación estaba y qué te llamó la atención. Si es posible, comparte este ejercicio con otra persona para chequear tus apreciaciones.

EMPATÍA

ESCUCHAR ACTIVO

NO ENJUICIAR

VALORACIÓN POSITIVA

SABER DECIR NO SÉ

CONTENCIÓN EMOCIONAL

CARACTERÍSTICAS PERSONALES PARA EL TRABAJO GRUPAL

Las habilidades para el trabajo grupal que se mencionaban anteriormente, son aspectos del rol de facilitadores, se pueden ir trabajando y adquiriendo con la práctica. Sin embargo, hay otro aspecto que influye de manera central en la tarea de facilitar un grupo: las propias características de personalidad.

El material que vas a usar para guiar este taller es una parte del trabajo de grupo. Otro aspecto de la dinámica tiene que ver con las personas que lo componen, especialmente con el facilitador. Así, el resultado de la mezcla entre el material y las características de personalidad del facilitador va a hacer que cada taller tenga un sello propio y características únicas, independiente de que los contenidos a trabajar sean los mismos.

Cada facilitador es un instrumento a través del cual va a pasar la música del material. El resultado necesariamente va a ser diferente si el instrumento es de cuerda o de viento, si ya ha sido probado o no, si está o no afinado.

Una de las formas de afinarnos que tenemos los que trabajamos en temas de desarrollo personal es conocernos a nosotros mismos, y así saber dónde nos aprieta el zapato. Para poder conducir un grupo de la mejor manera posible, es importante saber reconocer cuáles son las propias características que ayudan o dificultan esta tarea. Conocerse sirve tanto para plantearse desafíos de mejorar en algunos aspectos en que estamos disconformes con nosotros mismos, como también para ponernos más alertas a ciertas situaciones o tipos de personas que pueden hacer aparecer en nosotros rabias, temores o tensiones especiales.

EJERCICIO 2: DESCUBRIENDO MIS HABILIDADES Y DIFICULTADES

Para profundizar en la capacidad de reconocer nuestras características les proponemos hacer el siguiente ejercicio: (ver páginas 26-27).

- ✓ Lee detenidamente el listado de características que aparece en la hoja siguiente, y marca aquellas que crees tener (positivas y negativas).
- ✓ Entre las características marcadas como propias, subraya aquellas que crees te podrían facilitar tu rol como guía de un grupo.
- ✓ Encierra en un círculo las características que podrían dificultar tu tarea como facilitador.
- ✓ Escribe en un párrafo cuáles crees que son tus fortalezas para ser una buena o buen facilitador de grupo. En otro, escribe aquellos aspectos de tu personalidad que consideras pueden hacerte más difícil la tarea de guía grupal.

Si es posible, comparte este ejercicio con otra persona que también sea o vaya a ser facilitador de este taller. De cualquier modo, guarda lo que escribiste de ti mismo para que sea un ayuda memoria que te recuerde esos aspectos donde debes ser más cuidadoso.

Es necesario aclarar que no se trata de tener que cambiar aspectos de tu personalidad para ser un buen facilitador. Lo importante es tener claro, por ejemplo, que si eres conversador, tienes que tener cuidado de no usar demasiado tiempo durante el trabajo de grupo; si crees ser poco tolerante, tendrás que ser cuidadoso de no juzgar a otros cuando sean muy diferentes a ti.

También es posible que alguna característica que consideres negativa, pueda ser útil en ciertos momentos. Usando nuevamente el ejemplo de ser conversador, esta capacidad de expresión es probable que sea muy útil en las etapas iniciales del taller, y te ayude a crear vínculos con los demás.

LISTADO DE CARACTERÍSTICAS

	POSITIVO	NEGATIVO	DIFICULTA MI TRABAJO	FACILITA MI TRABAJO
Acelerada(o)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acogedor(a)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Activa(o)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alegre	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Amistosa(o)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apoyador(a)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Atractiva(o)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auténtica(o)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Autoritaria(o)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aventurera(o)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Buen genio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Buen humor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cariñosa(o)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comprometida(o)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Confiable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conversador(a)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cooperador(a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Creativa(o)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cuidadosa(o)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dependiente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Depresiva(o)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dinámica(o)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Emprendedor(a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enojón(a)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Entretenida(o)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entusiasta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Espontánea(o)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Expresiva(o)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Franca(o)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PERSONALES

	POSITIVO	NEGATIVO	DIFICULTA MI TRABAJO	FACILITA MI TRABAJO
Fome	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Honesta(o)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Humilde(o)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Imaginativa(o)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Independiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Impaciente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Inteligente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Insegura(o)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Idealista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Líder	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Optimista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ordenada(o)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Organizada(o)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paciente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pausada(o)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pensativa(o)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Persistente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rápida(o)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Realista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Segura(o)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Servicial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Simpática(o)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Sociable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tímida(o)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tolerante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Valiente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Otras...				

PARTICULARIDADES DEL TRABAJO CON ADULTOS

Aunque muchos de ustedes tengan experiencia como facilitadores, nunca está demás recordar algunas características particulares del trabajo educativo con adultos. Los postulados que aquí se mencionan están tomados de la Educación Popular, corriente que definió algunas estrategias necesarias para potenciar el aprendizaje de los adultos, originalmente en el contexto de la enseñanza de lecto-escritura. Sin embargo, estos aprendizajes son extensibles a otros ámbitos educativos como es en gran parte la experiencia de este taller.

Por otra parte, siempre es necesario tener en cuenta que al trabajar con adultos se dan una serie de particularidades diferentes del trabajo educativo con niños, que de no ser consideradas pueden hacer fracasar una experiencia.

Algunas de los aspectos básicos del trabajo educativo con adultos son los siguientes:

- ✓ Al momento de mediar nuevos aprendizajes o reforzar algunos ya existentes, es importante partir de lo que se sabe previamente. En este caso los adultos son portadores de experiencias, ideas y conocimientos que dirigen su acción y pensamiento.
- ✓ El educador debe rescatar toda esa información para utilizarla en el proceso de enseñanza. Por tanto a la hora de trabajar con ellos es importante partir de lo que ya saben, de lo que han vivido, de lo que conocen, y hacer que esta experiencia previa se integre a los nuevos conocimientos.
- ✓ En un intercambio de experiencias e ideas personales dentro de un grupo, los aprendizajes se facilitan. Comparar ideas o experiencias, es la fuente principal de conocimiento. De esta forma, los mismos

adultos, a través de su mutua influencia, tienden a modificar esquemas de pensamiento y acción.

✓ El aprendizaje de los adultos se potencia todavía más cuando se hace a través de la práctica. De acuerdo a esto, estrategias como el ensayo y error, la experimentación de nuevos conocimientos, y el aplicar lo aprendido a la vida cotidiana, permiten a los adultos adquirir mayor seguridad personal y ver los resultados concretos de su trabajo. Esto es mucho mejor que charlas expositivas.

✓ Cuando se crea un ambiente de confianza y respeto, los aprendizajes aumentan. Y ya que el aprender se facilita a través del intercambio de opiniones y experiencias, de la discusión y el análisis, es importante mantener un clima con esas características.

✓ Una estrategia de modelaje o imitación, cuando es bien dirigida, permite a los adultos aprender directamente una manera de operar en la realidad. Esto implica que un adulto no sólo aprende de los contenidos del taller, sino que también puede tomar para sí lo que observa en otros, en particular del facilitador del grupo.

✓ Cuando se trabaja con grupos se recomienda el uso de técnicas adecuadas que dinamicen el diálogo y la participación de los miembros. Sin embargo, deben estar bien guiadas ya que fácilmente se puede perder el objetivo.

✓ Cuando cada uno de los participantes tiene la oportunidad de manifestar puntos de vista personales, se descubren a sí mismos, al resto y la situación en que se encuentran, mejorando finalmente los aprendizajes.

✓ Para que se produzca aprendizaje, los adultos requieren estar muy motivados y animados. De esta forma es importante hacerles notar el beneficio personal y práctico que pueden obtener con cada nueva cosa aprendida.

✓ Es necesario desafiar a los adultos a aprender. Plantear situaciones demasiado fáciles puede desmotivar el proceso de aprendizaje. Sin embargo, cuando se desafíe es esencial que encuentren una solución al problema planteado, ya que de lo contrario se corre el riesgo de generar frustración en el grupo.

Cada uno de estos aspectos del trabajo con adultos, pensados para contextos más bien escolares, son plenamente aplicables para el trabajo de este taller e imprescindibles de tener en cuenta en las sesiones de trabajo.

LOS CASOS DIFÍCILES

Existen momentos del trabajo de grupo en que un facilitador puede sentirse particularmente tensionado. Entre ellos están los siguientes:

ALGUIEN SE TOMA LA PALABRA:

Suele ocurrir que alguien, ya sea porque necesita mucho expresar lo que le pasa o porque su estilo es ser muy largo para hablar, toma la palabra y se extiende más de la cuenta. ¿Qué harías en esa situación?

Como facilitador no puedes dejar pasar una situación como ésta, ya que se le está quitando a otros la posibilidad de compartir su experiencia en el grupo. Lo sugerido es:

- Anticiparse a este hecho y ser muy insistente en que es necesario hablar corto para que todos tengan tiempo. También puedes usar una forma entretenida de medir el tiempo, por ejemplo tener una tarjeta roja y una amarilla para mostrársela al que esté hablando mucho.
- Si eso no sirve o no tienes previsto alguna técnica, se sugiere que en el momento en que la persona esté terminando un tema, tú tomas la palabra, haces un resumen de lo que esa persona ha dicho hasta ese momento y le agradeces su participación señalando a

su vez, que es importante escuchar a otro integrante del grupo, para que alcancen todos a compartir. Todo lo anterior, en un tono de voz muy amable.

NADIE HABLA

La situación opuesta es el silencio total frente a una pregunta, ¿qué harías en esta situación?

- Al respecto, lo que se sugiere es tolerar por un rato el silencio y esperar que alguien hable sin presionar en exceso.
- Si eso no da resultado, también se puede pedir con amabilidad a alguna persona que entregue su opinión, señalándole que tiene la posibilidad de no hacerlo.
- Si nadie quiere hablar, es importante conversar sobre esto y no dejarlo pasar. ¿Será que no se sienten en confianza? ¿Será que pasa algo de lo que uno como facilitador no se ha enterado?

DESCALIFICACIONES

Muchas veces, sin la menor intención de herir a nadie, las personas descalifican lo que otra ha dicho o juzgan sus acciones. Por ejemplo, cuando alguien dice "yo jamás habría hecho algo como lo que ella hizo", "lo que él dice no es correcto porque....".

En estos casos es importante parar cuidadosamente a la persona, y recordarle que en este taller vamos a hablar desde lo que a mí me pasa, de lo que yo siento, no de lo que otros deben o no sentir o hacer.

Siempre es bueno recordar que somos todas personas diferentes y miramos la vida desde la posición en que estamos, con la historia que traemos, y por lo tanto hay tantas visiones de un mismo problema como personas habrá en el taller.

EL TALLER

A continuación se presentarán algunos aspectos generales del taller, sus módulos y aplicación.

Este taller está compuesto de una serie de 8 cuadernos, cada uno con 2 módulos. El cuaderno 1 contiene la formación personal para el facilitador y una selección de juegos y dinámicas de grupo. El cuaderno 2 te ayudará en la primera sesión de conocimiento con el grupo y contiene además el módulo de evaluación final del taller. En el cuaderno 3 hablaremos de la familia, la de origen y la que hemos construido. El cuaderno siguiente se refiere a la aventura de ser padres y a la crianza de los hijos. El cuaderno 5 aborda el tema de los derechos de los niños y cómo cada hijo es diferente del resto. El cuaderno 6 nos guiará en torno al tema del maltrato infantil, la violencia, la disciplina y los conflictos al interior de las familias. El cuaderno siguiente nos entregará herramientas para aprender a comunicarnos mejor y expresar los sentimientos. Finalmente, el cuaderno 8 aborda la problemática de los temas difíciles de hablar con nuestros hijos y de la TV en la familia.

Cada cuaderno contiene los siguientes puntos:

NUESTRO TEMA DE HOY:



presentación teórica del tema a trabajar, con elementos que ayuden al facilitador a manejar los contenidos necesarios para el buen desarrollo de la sesión y para cerrar reforzando los temas que considere más relevantes.

OBJETIVOS PARA ESTA SESIÓN:



se entregan los objetivos que orientarán el trabajo del facilitador y que actúan de brújula de toda la sesión. Si bien hay flexibilidad en la aplicación de ciertas actividades y en dar más espacios de conversación si se necesita, lo más importante es no perder el norte dado por el o los objetivo(s).

MATERIALES:



listado de materiales a usar en la sesión.

ACTIVIDADES PARA LA SESIÓN DE HOY:

en esta sección se entrega una estructura para trabajar el tema con sugerencias de actividades y tiempos de duración. Dentro de cada sesión hay un momento de encuentro, una actividad principal para desarrollar el tema, un momento de síntesis de lo trabajado, un momento de evaluación para que los participantes cuenten qué les pareció lo que hicieron ese día y una tarea para la casa. El cuaderno 1 contiene un anexo de actividades grupales, de las cuales puede tomar algunas para hacer un tiempo de "descongelamiento" al comienzo de la sesión, pero considere bien antes si le alcanza el tiempo. Se incluye una actividad alternativa para profundizar o usarla como actividad principal.



HOY CONVERSAMOS SOBRE...

la idea de esta hoja es que se pueda fotocopiar para cada participante, ya que contiene ideas centrales para la casa. También hay un espacio en blanco que le permite al participante evaluar cuál fue su propio aprendizaje. No es la idea hacer de esto una evaluación de contenidos, sino que más bien una reflexión sobre las ideas o sentimientos que a cada persona le quedaron dando vueltas después de la sesión. También le puede servir al facilitador para reforzar ciertas ideas en relación con el tema tratado.

ANEXO



con hojas de trabajo u otro material.

Como se señaló, este material espera ser un aporte, un estímulo para el trabajo de ciertos temas considerados importantes dentro de la vida familiar. Sin embargo, la experiencia de facilitador, el contexto en el que se desarrolle el taller, las circunstancias puntuales que se presenten u otras, deben ser incorporadas al proceso. En ese sentido hay espacio para innovar y flexibilizar ciertos aspectos, pero la idea es que se cumplan los objetivos propuestos para cada sesión.

Esperamos que tengan un buen trabajo de grupo, que conozcan en profundidad a las personas con las que trabajen y esto les permita tener acceso a su riqueza interior, a sus recursos como papás y mamás y que a partir de esos recursos logren mejorar aquellos aspectos donde sienten estar flaqueando.

Nunca hay que olvidar que la transformación de conductas, actitudes, ideas o sentimientos no depende finalmente de nosotros como facilitadores, sino de la disposición a abrirse que tenga cada uno de los papás y mamás que participen de este taller. Nuestra responsabilidad es generar un ambiente y entregar los estímulos necesarios para que esa apertura sea posible.

¡BUENA SUERTE!